

如皋市人力资源和社会保障局

如皋市人力资源和社会保障局 2022 年法治政府建设情况报告

今年来，我局严格按照上级文件精神要求，紧紧围绕中心工作，加强科学民主决策，落实行政执法“三项制度”，推进“谁执法谁普法”普法宣传，建立公开透明、便捷高效的行政服务机制，有效地保证了依法行政工作的开展。现将工作开展情况总结如下：

一、强化组织领导，规范科学民主决策

（一）深化责任落实。局党组书记、局长作为法治建设第一责任人，带头参加党组中心组学习 20 次，学习习近平总书记全面依法治国思想、宪法法律、劳动保障法律法规等 4 次；贯彻执行上级关于法治建设的重大决策部署，及时传达上级关于法治建设的各项文件、会议精神 2 次；研究布置我局法治建设工作 2 次，把该项工作作为各科室（单位）目标责任制绩效考核的一项重要内容，实行奖惩挂钩，做到有组织、有计划、有部署、有检查、有考核、有成效。

（二）优化行政决策。修订《如皋市人社局重大行政决策程序实施细则》，科学决策人社各项重点工作。民主集中制、集体议事等制度刚性执行，深化局党组会、局长办公会和专题会议等议事方式作用；重大资金支出严格履行程序，商财政审计等部门研

究、把关，对外公示；认真执行《公职律师管理办法》，坚持聘请法律顾问，参与行政决策、复议和诉讼，力求多渠道听取意见与建议；规范性文件报备率 100%。

（三）强化队伍建设。加强人社系统法律人才培养和使用，目前系统通过司法考试人员共 4 人，对协管员身份、通过司法考试的人员，参照高级职称提高工资待遇，每月增加原工资 40%。创新组建法务专业人员学践活动小组，由系统内 40 周岁以下法律(学)专业或从事涉法工作的人员组成，共 16 人，邀请法律专家开展专题培训 2 次，定期开展法律知识学习和业务交流活动，着力提升人员法律素养。

二、落实“三项制度”，规范行政执法行为

（一）劳动保障执法严格公正。组织开展根治欠薪“春雷行动”、“落实制度专项行动”，召开劳动争议裁审工作暨典型案例新闻发布会，畅通农民工欠薪案件“绿色通道”，妥善化解群体性欠薪问题；创新上线工资支付监控预警平台，申报单位超 1 万家，申报劳动者信息超 10 万人；推出“调解+速裁”工作模式，缩短立案时限和审理期限；劳动关系总体和谐稳定，劳动仲裁、监察结案率 100%。

（二）工伤认定程序严密合规。严格规范疑难案件办件程序，坚持工伤通案、共同研判，提高工伤认定工作效率的同时提高认定质量。针对因交通事故申请工伤的案件，主动联合公安部门，争取第一手材料，掌握事故真相；针对建筑工地用工混乱的问题，组织召开商讨研究会，坚持进工地查实情，并结合人脸识别系统，

理清头绪,查明真相;针对异地事故调查难的情况,在坚持实地调查的基础上,通过发函等方式取得当地社保部门的支持,采用网上云调查手段进行调查取证,已采用钉钉视频调查取证 93 人次。

(三) 行政许可规范高效便民。劳务派遣行政许可和特殊工时审批采取线上申请、线下审核模式,简化审批程序的同时强化事前把关、事中事后监管。事前要求单位对提供申请材料的真实性和准确性作出承诺。事中坚持“双随机一公开”机制,加强联系指导,适时走访听取汇报、查阅档案资料和问询谈话,并公开抽查情况。事后认真监管,对存在问题、达到许可年限的单位依法予以终止,促进劳务派遣行业规范健康发展。2022 年共提交承诺书 147 份,劳务派遣 82 份,特殊工时 65 份。

(四) 行政服务高效公开透明。2022 年主动公开政府信息 371 条,收到依申请公开信息 11 条,均按期办结;通过推进省一体化平台“一网通办”,实现开办企业 0.5 工作日办结,开辟“24 小时自助政务驿站”,窗口服务提档升级;推进政务服务事项免证明改革,在全面梳理免证明材料清单的基础上,加强与公检法系统、民政、卫健委、市场监管等部门的协同协作,最大限度实现信息共享。

三、落实普法责任,提升依法行政能力

(一) 加强行政执法监督。结合“厚植为民情怀,提高执法水平”主题教育,制定“提升执法水平,压降行政争议”工作实施方案,充分发挥行政争议会商机制和行政调解功能,加强行政执法内部督查和社会监督,听取基层意见建议,畅通群众评价和

投诉渠道，提升群众的获得感和满意度。2022 年共参与行政复议 22 件、行政诉讼 88 件（一审 52 件，二审 32 件，再审 4 件），未出现因执法过错发生的败诉，行政负责人（班子成员）出庭应诉率、参加复议质证率 100%。

（二）巩固法宣阵地建设。全年编印《人力资源和社会保障工作文件选编》、《人力资源和社会保障典型案例汇编》等书籍，为深入宣传法律法规夯实理论基础。坚持每月推送四期“如皋人社”微信。宣传社保就业创业政策、法律风险提示、劳动争议典型案例，提供政策问答、个人参保缴费推送等各项服务，综合影响力在全市各部门政务微信中名列前茅。坚持做好 12333 咨询平台工作。全年电话坐席呼入总量 64578 个，人工接听总量为 30994 个，综合接通率为 95.49%，满意率 100%，电话留言回复 864 个，回复率 100%。

（三）落实“谁执法谁普法”责任。一是加强综合类法律法规宣传。加强宪法学习宣传教育，积极参与全省第四届“百万党员学宪法学党章考法律”活动；强化学习宣传党内法规文件，增强广大党员的党章党规党纪宗旨意识；广泛开展民法典普法工作，做学习、遵守、运用民法典的表率。二是加强劳动保障类法律法规宣传。通过开展建筑领域根治欠薪“春雷行动”、五一劳动法律宣传服务月、劳动保障法律法规宣讲等系列活动，引导劳动者通过合法渠道维权，进一步提升企业的守法意识。三是加强社会保险类法律法规宣传。利用社保稽查、窗口服务、“法律六进”等形式，向服务对象宣传普及人社法规政策，在依法履职和提供服务

的过程中，答疑解惑，使人民群众及时、准确了解相关法规政策。

四是加强就业创业类法律法规宣传。通过开展《江苏省就业促进条例》、企业稳岗返还、扩岗补贴和苏岗贷等惠企政策宣传，强化企业用工保障，跟踪服务重点群体就业，保障就业困难人员就业。

四、存在的不足及下一步工作思路举措

（一）存在的不足：一是行政执法的质量有待进一步提高。工伤事故、劳动争议趋于多样性、复杂性，执法调查取证难度逐渐增大，易出现事故调查不清、案情研究不透、认定结论有偏差的现象，从而带来行政复议、诉讼的风险。**二是**普法宣传的力度还不够。实体阵地建设不够多，普法方式上不够多样，在准确把握群众法治需求上还有差距，普法针对性、精细化还需要进一步加强。**三是**行政执法的效果还需进一步加强。部分小微企业不规范用工问题较为普遍，未参保、欠薪等方面的投诉举报案件较多。

（二）下一步举措：

1. 加强执法能力建设，提升依法行政水平。聚焦行政执法源头、过程、结果等关键环节，持续推行“三项制度”，严格规范公正文明执法，营造优质的行政执法环境。通过强化指导监督、推进执法规范化和改进执法方式等手段加强执法队伍建设，严格执法人员资格管理，不定期开展行政执法业务培训，树牢执法人员宗旨意识，努力打造一支政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实的执法队伍。

2. 加大法治宣传力度，落实依法行政责任。针对企业实际情况，制定“谁执法谁普法”责任清单，开展宣传咨询活动，解答

热点问题，参与、指导企业做好经济性裁员方案，指导企业建立和完善规范的规章制度、落实各项劳动标准、依法做好劳动合同的履行工作，帮助企业在新法治环境下及时调整管理思路，自觉规范用工管理，维持劳动关系和谐稳定。

3. 完善监督约束机制，强化依法行政意识。完善行政执法工作时效、备案、公示、监督等各个环节的配套制度，设立监督电话和网上投诉举报平台，有效确保行政执法工作的顺利开展。完善窗口明察暗访、绩效考核、跟踪反馈的“三位一体”监督体系，严格实施重要业务现场监督。认真排查业务风险点，明确责任领导和责任科室单位，划分风险等级并制定相应的防范措施，规范权力运行和防范廉洁风险。

如皋市人力资源和社会保障局

2022 年 12 月 9 日